



Tilsyns- rapport 2024

Rosa



Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier¹.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: www.kk.dk/kvalitetogtilsyn.

¹ I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal vedligeholde indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal justere indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal ændre indsatsen – betyder at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal iværksætte en ny indsats – betyder at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: 27/5 kl. 8.30 - 12

Faglig dialog blev afholdt d. 30-05-2024

Ved den faglige dialog deltog klyngeleder, 2 pædagogiske ledere, forældrerepræsentant, 2 medarbejdere og pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 02-10-2024

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Heidi Karina Stephensen

Generelle bemærkninger

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet

Samspil og relationer mellem børn og voksne

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal justere indsatsen

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler altid eller næsten altid børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er ofte nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger ofte rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer ofte præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Personalet er opmærksomme og imødekommende overfor børnene og det ses flere gange at de voksne tager børnenes perspektiv. Et vuggestuebarn peger ud af vinduet og siger triste lyde, en voksen sætter et trist ansigt op og spørger, om barnet ville have været med på legepladsen, barnet nikker og går lidt rundt for sig selv. Den voksne opsøger barnet igen og hjælper i gang med leg sammen med andre børn. Nyt vuggestuebarn sidder på skødet hos en voksen på gulvet blandt andre børn, imens har kollegaen sat fælles leg i gang, så fokus og tilgængelig kan være på det nye barn. Gennem formiddagen er alle stuer opdelt i mindre grupper og er enten på udflugt, leger på legepladsen eller er fordelt rundt i huset. De voksne er fordybede og nærværende i samspillet og der er ingen nævneværdig voksensnak hen over hovedet på børnene. I aktiviteterne er der fin guidning og vejledning for eksempel, hvordan de skarpe knive skal bruges, da de ny plukkede rabarbere skal skæres ud. De pædagogiske rutiner bliver i et vist omfang brugt til at skabe positivt samspil mellem børn og voksne. På stuerne hænger der oversigter for børnenes faste spisepladser samt dagens hjælper ved måltidet. Der er flere børn, der spørger efter deres spiseplads og de bliver vist, hvordan de kan se det på oversigten. I en børnehavegruppe hjælper børnene med borddækning, begge de voksne bevæger sig imens også rundt i lokalet og på badeværelset, hvilket giver en del uro og flere børn kaster med servicet ved bordene. Da en voksen sætter sig ved et bord, falder der ro i børnegruppen. I en vuggestuegruppe er det en voksen, der rydder op efter måltidet - tager ud af bordet, skraber mad i skraldespanden osv. Ved et bord sidder der stadig to børn og spiser, men skåle og fade er taget ud, det samme er vandkanden. Der sidder en voksen ved bordet, men fokus er ikke på børnene, i stedet bliver der talt om praktiske opgaver de voksne imellem. Stemningen på stuen er god, men fremstår på grund af oprydningen utålmodig på børnenes vegne. Overgangene fra leg/aktivitet til pædagogisk rutine virker rolige med tid til at børnene kan følge med i deres tempo.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationerne bliver genkendt, og medarbejderne fortæller, at særligt de pædagogiske rutiner i vuggestuen har deres opmærksomhed. Personalet er ved at udarbejde en guideline for rutinerne, da de også selv har en antagelse om forskellig praksis. Der er i den forbindelse drøftet mange aspekter af rutinerne, blandt andet hvilke børn der kan deltage i hvilke opgaver. Guideline er en del af institutionens nye mad og måltidspolitik. Også rutinerne med at putte børnene vil der blive arbejdet med, da der også her er forskellig praksis. Temaet bliver

behandlet på personalemøder. I børnehaven er der ligeledes fokus på rutinerne, da tiden før maden kan være sårbar, hvis en voksen bliver nødt til at gå fra, hvilket observationen tydeligt viste. Løsningen kan ifølge medarbejderen være at kigge på logistikken, om opgaver (for eksempel bleskift) kan løses på et andet tidspunkt, så måltidet starter roligere. Medarbejderrepræsentanterne fra begge afdelinger redegjorde ved dialogen uddybende for personalets tanker om, hvordan de ønsker at rutinerne skal foregå fremover. Pædagogisk leder fremlagde sine refleksioner over, hvordan personalet kan være udfordret af at overholde dagsstrukturen, samtidig med at tage vare på børnenes individuelle behov. Medarbejderrepræsentanten fra børnehaven anerkender dilemmaet, men oplever ikke at det fylder i hverdagen, der er en fin balance og samarbejdet fungerer. Observationerne hænger fint sammen med institutionens læreplan, men viste også ovenstående dilemma i praksis – det er svært både at være fleksible i rutinerne og tage børnenes perspektiv, samtidig med at for eksempel middagsstunden er tidspunktet, hvor møder om planlægning og evaluering kan finde sted. Værdierne fra læreplanen afspejles derudover i observationen af den nære omsorg og tryghed, hvor de voksne altid er tilgængelige for børnene. De voksne tager ansvaret for at opbygge relationerne samt tilbyde børnene forskellige fællesskaber at spejle sig i. Alle aktiviteter og rutiner skal tage afsæt i at være et legende rum, hvor børnene er så trygge ved de voksne, at de tør eksperimentere. Pædagogisk leder fremhævede også begreberne dannelse og fællesskaber som værdier, de kan genkende fra observationerne.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Institutionen skal have taget stilling til og implementeret ens praksis i forhold til de pædagogiske rutiner på tværs af huset. Anvisningen dækker observationskriterierne om rutiner fra de tre første temaer i denne rapport. Hvordan kan de pædagogiske rutiner bruges til at skabe stimulerende samspil med plads til børneinddragelse, selvhjulpenhed og nærvær? Hvordan kan rutinerne bruges til at fremme børnefællesskaberne og samtidig tilbyde børnene kropslige og sproglige læringsmuligheder?

Børnefællesskaber og leg

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider altid eller næsten altid børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er altid eller næsten altid balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer ofte, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer altid eller næsten altid til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Under observationen ses der meget få konflikter børnene imellem. De få gange, hvor der opstår uenighed for eksempel om noget legetøj, løser konflikten sig ved, at den voksne sætter sig blandt børnene og sætter ord på, hvordan aktiviteten kan fortsætte. Dette skete blandt andet i vuggestuen, hvor den voksne et kort øjeblik må rejse sig fra madrassen, hvor der læses. To børn vil have den samme bog og hiver i den og græder imens. Den voksne kommer tilbage, sætter sig ned og siger: "nåh, hvor langt kom vi i historien, giv mig lige bogen, så kan vi sammen kigge i den". Børnene smiler til hinanden og historien kan fortsætte. I børnehaven er en gruppe børn og en voksen ved at bygge med magneter. Den voksne bevæger sig mellem forskellige legepositioner for eksempel ved at tildele forskellige roller og opgaver til børnene eller introducere nye ideer, så alle bidrager i legen. Da en større gruppe børn kommer tilbage fra tur, udvikler legen sig til, at der skal bygges det højeste tårn. Den voksne foreslår at hente en skammel, så børnene kan nå toppen og er hurtig til at lette stemningen, da tårnet styrter sammen. Når børnene forlader en legegruppe og opsøger en ny er der næsten altid en voksen, der sætter ord på, hvad der sker i den nye gruppe og hvordan barnet kan være med. Samlingen blev kun observeret kortvarigt, men børnene var blandt andet med til at tælle de fremmødte. Ved frokosten var det varierende, hvor meget børnene var inddraget i opgaverne. De fleste eller alle stuer havde dagens hjælper med til at hente madvogn, nogle stuer havde børnene med til at dække bord, andre steder gjorde de voksne det. Selvhjulpethed var ikke konsistent på alle stuer heller ikke i børnehaven, hvor de fleste børn ellers burde kunne øse og skænke selv. Det fysiske læringsmiljø er i begge afdelinger meget æstetisk og indbydende. Legetøj og materialer er i børnehøjde og legemiljøerne er både tematiserede og inspirerende. Der er nok af remedier til sociale fantasilege og generelt et bredt udvalg af både spil, rollelege, kreative materialer, bevægelse og bøger. Hver stue skal have flere legemiljøer, hvoraf nogle er defineret af de voksne og to af miljøerne af børnene. Der er ved at blive etableret et legetek, der kan bruges i forbindelse med udskiftning af legemiljøerne. Gangarealerne er indrettet så de også kan bruges til leg og aktiviteter, derudover er der et værksted og en stor fælles tumlesal. Fællesrummet ligger i forbindelse med køkkenet og her blev der ved observationen både vist og fortalt, hvordan børnene bliver tilbudt madworkshop med forskellige temaer. For eksempel har der været arbejdet og eksperimenteret med forskellige former for æg, så børnene har for eksempel smagt vagtelæg og flere typer fiskeæg (herunder ægte kaviar). På workshoppen prøvede børnene at røre mayonnaise og andre retter med æg.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationerne bliver genkendt og pædagogisk leder giver udtryk for stolthed over, hvor langt institutionen er kommet med dette tema, specielt at der ikke er skæld ud og irettesættelser. Mødedeltagerne fortæller, at fællesskab er et gennemgående værdiord fra læreplanen, så det er dejligt at børnegruppen trives sammen, og også børn i periferien bliver inddraget. Medarbejderne mener, at arbejdet med de tre roller (flyver, omsorgsgiver og fordyber), har bragt dem hen, hvor de er. De faste roller giver mulighed for, at der i praksis næsten altid kan være voksne tæt ved børnene, hvilket har stor betydning for børnefællesskaberne. Også arbejdet med det fysiske læringsmiljø har haft en gavnlig effekt for børnene og forældrerepræsentanten fremhæver derudover dygtigt og inspirerende fagpersonale som er inspirerende til, hvordan man selv kan gribe situationer an. Medarbejderrepræsentanten fra vuggestuen fortæller, at de er ved at implementere BOB (børn og bevægelse) og det fungerer godt for dem i rutinerne. Hun håber, at BOB kommer mere i spil i legene og som naturligt grundlag i forhold til at arbejde med nærmeste udviklingszone. I børnehaven har de fokus på at bruge materialet fuldt ud, og for eksempel kigge på, hvad rummene kan bruges til, når de ikke bruges efter det oprindelige formål (kan borde kun spises ved eller kan de bruges til andet?). For at få det fulde udbytte af materialet er det vigtigt at bruge det i mange forskellige sammenhænge og være bevidste om, hvilke aktiviteter der egner sig til store eller små fællesskaber. Vi drøftede ved dialogen, hvordan det er personalets mål, at BOB bliver så indarbejdet i deres praksis, at børnene selv tager initiativ til legene fra BOB, og bevægelsesleg og brug af kroppen er automatiseret hos alle. Både vuggestue og børnehave arbejder med de samme lege, så der er sammenhæng og genkendelighed ved overgangen til børnehaven. Personalet udvider lige nu langsomt legene, så det passer til børnenes niveau og styrker fællesskaberne. Pædagogisk leder fortæller, hvordan praksis justeres via evaluering og ændrer gerne lege og indsatser, hvis de ikke fungerer. I børnehaven ønsker pædagogisk leder at have fokus på ase/mase lege. Medarbejderne redegjorde ved dialogen for deres arbejde med børn, der i perioder er udenfor fællesskabet. De forsøger at stille krav, de ved, børnene kan håndtere, og hverdagen tilrettelægges, så den passer til barnets behov. Praksis planlægges på stuemøder ud fra observationer og vurderingerne fra TOPI. Det er vigtigt at holde fokus på den samlede børnegruppe og ikke kun der, hvor der er brug for en særlig indsats. Pædagogisk leder gav et eksempel på denne praksis og hvordan medarbejderne konkret greb situationen an blandt andet med pædagogisk bagdør. Medarbejderne mener, at arbejdet med de tre roller (flyver, omsorgsgiver og fordyber), har bragt dem hen, hvor de er. De faste roller giver mulighed for, at der i praksis næsten altid kan være voksne tæt ved børnene, hvilket har stor betydning for børnefællesskaberne. Også arbejdet med det fysiske læringsmiljø har haft en gavnlig effekt for børnene og forældrerepræsentanten fremhæver derudover dygtigt og inspirerende fagpersonale som er inspirerende til, hvordan man selv kan gribe situationer an. Medarbejderrepræsentanten fra vuggestuen fortæller, at de er ved at implementere BOB (børn og bevægelse) og det fungerer godt for dem i rutinerne. Hun håber, at BOB kommer mere i spil i legene og som naturligt grundlag i forhold til at arbejde med nærmeste udviklingszone. I børnehaven har de fokus på at bruge materialet fuldt ud, og for eksempel kigge på, hvad rummene kan bruges til, når de ikke bruges efter det oprindelige formål (kan borde kun spises ved eller kan de bruges til andet?). For at få det fulde udbytte af materialet er det vigtigt at bruge det i mange forskellige sammenhænge og være bevidste om, hvilke aktiviteter der egner sig til store eller små fællesskaber. Vi drøftede ved dialogen, hvordan det er personalets mål, at BOB bliver så indarbejdet i deres praksis, at børnene selv tager initiativ til legene fra BOB, og bevægelsesleg og brug af kroppen er automatiseret hos alle. Både vuggestue og børnehave arbejder med de samme lege, så der er sammenhæng og genkendelighed ved overgangen til børnehaven. Personalet udvider lige nu langsomt legene, så det passer til børnenes niveau og styrker fællesskaberne. Pædagogisk leder fortæller, hvordan praksis justeres via evaluering og ændrer gerne lege og indsatser, hvis de ikke fungerer. I børnehaven ønsker pædagogisk leder at have fokus på ase/mase lege.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Sprog og bevægelse

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder ofte systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Der er et fint sprogligt miljø i begge afdelinger og de sprogunderstøttende strategier høres i brug. For eksempel er der relevante spørgsmål under måltidet om, hvad maden smager af og hvad dressingen er lavet af. Opdelingen i mindre grupper fremmer mulighederne for gode samtaler og der høres fordybte samtaler i hele huset. Som oftest handler samtalerne om den konkrete aktivitet børn og voksne er sammen om, men der er også eksempler på meget åbne snakke, om det der optager børnene i nuet. Denne type samtale fremkommer med variation i børnehaven, hvor nogle stuer praktiserer den, mens andre er mere lukkede i deres tilgang særligt under måltidet. Flere gange observeres der højtlesning og efter måltidet er der bordteater/bordhistorie i vuggestuen. Sidstnævnte aktivitet havde lidt svære betingelser på grund af uro i børnegruppen, men historien indeholdt forskellige ord for det samme og blev fortalt med indlevelse. Overalt i institutionen hænger der materiale fra BOB (børn og bevægelse) og det observeres flere gange i brug, blandt andet i tumlesalen hvor en gruppe vuggestuebørn har været nede og lege. På legepladsen er der rig mulighed for at bruge kroppen både på legeredskaber men også på de naturlige bakker og forskellige typer underlag. De voksne er aktive og bruger kroppen sammen med børnene både i leg og løsning af praktiske opgaver såsom at grave og feje. Både de kropslige og sproglige læringsmuligheder i de pædagogiske rutiner blev ikke brugt fuldt ud under observationen. Variationen stuerne i mellem i forhold til inddragelse af børnene før, under og efter måltidet var stor, og det samme gjorde sig gældende i forhold til samtalernes karakter ved frokostbordet. Køkkenets madworkshops er et spændende tiltag, der også støtter institutionens samlede sprogarbejde.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationen bliver genkendt og medarbejderrepræsentanten påpeger vigtigheden af, at de voksne er omkring børnene og støtter deres initiativer og hele tiden udvikler på dem - grave med forskellige redskaber, kunne fylde vand i hullerne osv. Denne tilgang styrker sproget, da de praktiske opgaver er vigtige og naturlige udviklingsmuligheder med rig mulighed for at introducere nye ord. Pædagogisk leder redegjorde for arbejdet i de små grupper, hvor børnene skal have mulighed for at vælge mellem flere aktiviteter. Personalet skal være bevidste om deres positionering i legene samt at tilbuddene i grupperne giver mulighed for samtaler. Medarbejderne fremhæver endnu engang værdien af de tre faste roller og at de er så godt indarbejdet, at personalet kan flekse mellem dem uden at italesætte det overfor hinanden.

Medarbejderne giver udtryk for at sprog generelt fylder meget i hverdagen, børnene skal mærke, at de voksne gider at kommunikere med dem og gerne vil forstå deres perspektiver. Børnehaven er opmærksomme på, at børnene skal kunne bruge deres sprog til at udtrykke følelser, behov og ønsker – også i konfliktsituationer. Personalet har kontinuerligt øvebane for brug af sprogstrategierne, i øjeblikket er de særligt i spil under måltidet og hænger derfor synligt på stuerne ved spisebordene. Læseleg i vuggestuen er en del af arbejdet med sprogstrategierne og er introduceret som fast aktivitet på tværs af grupperne på baggrund af vurderinger fra sprogtrappen. Børnehaven bruger ikke sprogtrappen, men sprogvurderer. Der er udarbejdet en fælles SMTTE for tiltagene (undtagen læseleg) i sprogindsatsen i de to afdelinger. Derudover er der lagt en plan for, hvordan der i samarbejde med den tværfaglige support arbejdes med flersproget børn. Forældrerepræsentanten udtrykker tilfredshed med denne support, da Rosa modtager mange børn med flerkulturel baggrund. Klyngens store samlede sprogmappe er nu også udkommet i en pixiudgave, så den er lettere at gå til for nye medarbejdere og vikarer. Sprogmappen sætter fokus på sprogstrategierne og beskriver det mest grundlæggende sprogarbejde.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Forældresamarbejde

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har ofte en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er altid eller næsten altid tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen altid eller næsten altid medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer altid eller næsten altid forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages af og til i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at Rosa har en fast procedure for både mængden og indholdet til forældresamtaler samt de årlige forældremøder. Institutionen har sat mængden af samtaler op, så de matcher forældrenes behov og kommunens anbefalinger. Forældrerepræsentanten giver udtryk for, at proceduren virker efter hensigten og tager højde for forældrenes forskellige behov. Af formelle samtaler er der for eksempel opstartssamtale i vuggestuen, som er med til at lægge grunden til det gode samarbejde. Derudover er der overgangssamtale ved skift mellem afdelingerne, hvor både vuggestuen og børnehaven deltager. Personalet prioriterer at være åbne og ærlige i dialogen med forældrene både i de formelle samtaler og den daglige dialog. Til de formelle samtaler udarbejder personalet en skriftlig dagsorden, som forældrene har mulighed for at byde ind med punkter til. Er personalet bekymrede for et barn inviteres forældrene hurtigt til samarbejds møde. Medarbejderrepræsentanten gav et konkret eksempel på, hvordan de inddrager forældrene i samarbejdet om børn i udsatte positioner. Personalet oplever at forældrene giver positive tilbagemeldinger på et ligeværdigt samarbejde. Forældrerepræsentanten giver udtryk for, at hun kender de gensidige forventningerne til og fra institutionen, de er tydelige lige fra start og er rimelige for samarbejdet. Hun fortæller også, at kommunikationen fra børnehaven til forældrene er blevet bedre inden for den seneste tid, hvilket er yderst positivt. Ved dialogen om der konkrete forslag til, hvordan kommunikationen kan forbedres endnu mere i forhold til at sende ugeplaner ud, give forslag til gode højt læsningsbøger, formålsbeskrivelse af aktiviteterne mv. Der har været lidt uens praksis om for eksempel ugeskemaer mv. bliver hængt frem. Der var en drøftelse ved dialogen om prioriteringen af ressourcer i forhold til skrift og billedmateriale til forældrene contra tid og nærvær med børnene. Der var bred enighed om at prioritere børnene, men forældre kommunikation er også en del af det pædagogiske arbejde og skal derfor også have tid. Forældre kommunikation har været drøftet både i forældrerådet og personalegruppen for at finde en fælles tilgang. Ved dialogen brugte vi tid på at tale om samarbejdet med flersprogede forældre, hvor forventninger og kendskab til hinanden har sværere betingelser end med de dansktalende forældre. Der var usikkerhed ved dialogen, om forældrerådet var blevet introduceret til deres opgaver. Det er derfor et arbejds punkt for både ledelse og forældreråd efter sommerferien at få gennemgået opgaver og ansvar.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Sammenhæng i overgange

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages altid eller næsten altid i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager altid eller næsten altid i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at Rosa har en fast procedure for opstart af nye børn i begge afdelinger. Det er kort beskrevet under observationen af samspil og relationer, at tilgangen er varm og arbejder med børnenes tilknytning til personalet fra start. Om morgenen åbnes institutionen i fællesskab fremfor på enkelte stuer for at give forældrene et bredt kendskab til alle medarbejdere, samtidig med at personalet kan fordele sig, så en tager sig af børnene og en kan have kontakten og kommunikationen med forældrene. Som noget nyt er der lavet storebørnsgruppe i vuggestuen for at lette overgangen til børnehaven. Medarbejderne fortalte ved dialogen uddybende om formålet og aktiviteterne i gruppen, som både besøger alle stuerne i børnehaven og laver fælles aktiviteter. Der bliver holdt overleveringssamtaler med alle vuggestuebørnene, og der er gode tilbagemeldinger fra både børnehave og forældre til den nye procedure. Alle oplever, at børnene har fået større ejerskab til institutionen, hvilket måske skyldes, at de får udleveret et "skattekort" over huset, og dermed kan finde rundt fra start. Køkkenet er også involveret i vuggestuens storegruppe og laver blandt andet madworkshop med dem. Hele forløbet er blevet evalueret og justeret og fortsætter som fast praksis. I det seneste år har børnehavens storegruppe udvidet deres arbejde, så de mødes to gange om ugen i stedet for en. Gruppen mødes på den øde ø og samles om blandt andet BOB lege. Storegruppen besøger KKFO og skole og der bliver afholdt status og overleveringssamtaler med efter vejledningen. Den gode overgang er et fast punkt for forældrebestyrelsen og fremgår af deres årshjul. Klynge Hs Stærkt samarbejde er blevet udvidet og går på tværs af tre skoler. Samarbejdet bygger blandt andet på en fælles kanon og BOB forløbet.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Evalueringskultur

Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er ofte etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder ofte med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at Rosa arbejder systematisk med TOPI både i form af udarbejdelse af vurderingerne, forældreinddragelse, handleplaner og planlægning af aktiviteter med afsæt i data fra vurderingerne. Flere steder i denne rapport er der givet eksempler på dette arbejde. Der bliver primært arbejdet med TOPI på stuemøderne. Institutionen har samme praksis med at arbejde med sprogvurderinger og sprogtrappen, hvilket også er berørt andre steder i denne rapport. Blandt andet er beskrevet hvordan læseleg er indført på baggrund af data fra sprogtrappen. Rosas systematiske arbejde bliver understøttet af den faste mødestruktur, hvor stuerne, de fire teams og afdelingerne har faste møder med plads til refleksion, planlægning og evaluering. Derudover bliver der afholdt fælles personalemøder for hele huset. Alle møder kan bringe emner videre til næste møde, så beslutninger eller drøftelser bliver taget det rette sted i fællesskab. Der arbejdes på at gøre kvaliteten ens blandt andet på møderne, men også ved hjælp af de fælles vejledninger eller guidelines for eksempel mad og måltidspolitikken, sprogmappen, BOB, forældrekommunikation, storegrupper mv. På kontoret står en postkasse, hvori personalet lægger pædagogiske temaer, som de er i tvivl om gøres ens i huset. Det kan for eksempel være fejring af fødselsdage, gaver, rutiner, som personale og ledelse derefter finder fælles praksis for. I børnehavens personale rum hænger en tavle med status på indsatser og drøftelser, status kan ændre sig mange gange, hvis der enten er brug for at kigge på emnet igen eller det er blevet hurtigere afsluttet end forventet. De pædagogiske ledere giver udtryk for at institutionens systematik i høj grad bidrager til den ens kvalitet. Begge medarbejderrepræsentanter supplerer med, at det er dejligt med tid til forberedelse (hver medarbejder har 1 time om måneden), så der kan læses materiale og planlægges aktiviteter. Det er tydeligt, at der har været arbejdet intenst med dette tema gennem året og det skinner igennem både ved dialogen og observationen. Det pædagogiske grundlag og feedback hjælper personalet med at have den samme faglige tilgang, og personalet fortæller, hvordan feedback ikke bliver opfattet så "farligt" og personligt længere. Ved observationen hang der SMTTE – skemaer flere steder i hele huset. Der arbejdes med metoden på to planer – dels langsigtede mål og dels aktuelle emner med kortere tidsperspektiv. På observationsdagen talte konsulent og ledere om evalueringsdelen, som ikke var lige så konkret formuleret som resten af skemaerne. Konsulent gav sparring om udvikling af dette punkt og allerede samme dag var de nye spørgsmål tilføjet skemaerne. Ved dialogen blev der givet mange eksempler og henvisninger til evaluering af praksis blandt andet BOB og soverutiner i vuggestuen. Institutionen øver sig i at bruge data i evalueringerne og få dem inddraget mere i planlægningen af deres arbejde.

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Institutionens kommentarer

Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

I rosa har vi især haft fokus på følgende med tilsvarende læringspunkter: Mad og måltid evalueringens kulturen (systematisk og struktur) Overgangen - herunder de faglige fyrtårns roller. sprog arbejdet

Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.

Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?

Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?

Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?

Bilag 1

Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om smitsomme sygdomme hos børn og unge? (6-18-års institutioner)	Ikke besvaret
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år?
(0-5-års institutioner)

Ja

Har institutionen udarbejdet en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring?
(0-5-års institutioner)

Ja

Har institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart??
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

Har KKFO'en udarbejdet og offentliggjort en børnemiljø-vurdering inden for de sidste to år?
(6-9 års institutioner)

Ikke besvaret

Har institutionen gennemført en fritidsmiljøvurdering indenfor de seneste to år?
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har institutionen en opdateret sorg og kriseplan?
(6-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Har institutionen lokale retningslinjer for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd?
(6-18 års institutioner)

Ikke besvaret

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?
(0-9-års institutioner)

Ja

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det forløbne år?

0

Er der gennemført en APV i institutionen inden for de sidste tre år? Ja

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? 01-03-2023
(0-5-års institutioner)

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen? Nej

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning? Ja

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværksdrev? Ja

Har institutionen en beredskabsplan? Ja

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen? Ja

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering? Ja

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen? Ja

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen? Ja

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år? Ja

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet udbedret? Ja
